

El fácil acceso a la información y su impacto en la labor docente

Leopoldo Pintado García

L. Pintado

Universidad Autónoma de Nayarit

N. Galván, (eds.). La Docencia Universitaria y la formación integral de los estudiantes. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2016.

7 Introducción

Las nuevas generaciones han superado la brecha tecnológica, sin embargo, el fácil acceso a la tecnología no ha generado los resultados que se tenían previstos hace años. Si bien es muy sencillo obtener la información desde cualquier dispositivo con conexión a internet, no toda confiable, académica, o con un sustento científico que avale y fundamente los resultados.

Éste es uno de los problemas con el que los docentes de nivel superior nos encontramos en las nuevas generaciones, son pocos los estudiantes universitarios de los primeros años que pueden lograr sustentar un trabajo con fuentes confiables, las cuales tengan un fundamento o una base científica que lo avale. La carencia de una cultura de investigación, de cuestionamiento, de escepticismo hacia la información genera un gran problema epistémico en el estudiante, ya que si bien las hipótesis construidas desde lo empírico son la base de la investigación, quedarse en ese nivel impide desarrollar habilidades necesarias para generar nuevos conocimientos de manera científica.

Por otro lado tenemos el choque generacional, el cual dificulta la relación, interpretación y comprensión de conceptos al generarse desde perspectivas y formas de trabajo diferentes. A la generación llamada nativos digitales, no les es motivante buscar el porqué de las cosas, al tener la tecnología a su alcance y poder solucionar de manera rápida y eficaz los problemas que se les presentan les es indiferente el preguntarse qué es lo que hay detrás de su solución, al contrario de las generaciones que debieron de construir ideas a través de la poca información que se encontraba al alcance y poco fiable.

Se puede decir que buscar información y relacionarla con un tema es una prueba superada hasta cierto nivel, sin embargo el generar una idea propia del estudiante sobre lo que ha leído, cuestionar la información obtenida y revisar el fundamento de la misma, son problemas que subsisten en ellos. Así pues, a los docentes de los primeros semestres universitarios se nos presenta un gran reto, el tratar de cambiar la perspectiva ideológica y epistémica de los estudiantes para regresar esa curiosidad, esa duda de la información que permita comprenderla, analizarla, interpretarla y criticarla para construir ideas propias, con una perspectiva abierta a cualquier posibilidad pero congruente con lo que se pretende lograr.

El abordar situaciones o problemáticas locales e inmediatas es una forma con la cual el estudiante puede contrastar la información con su realidad, lo que le permite decidir entre información que es absolutamente necesaria, información complementaria e información inútil en el contexto donde se encuentra. La presentación de proyectos académicos básicos con tendencias a la investigación de estudiantes que no han tenido contacto con esta, las cuales se han incrementado año con año, es un claro ejemplo de ello.

Los resultados son visibles gracias a la estandarización y difusión de los métodos de trabajo con el personal docente, así como la apertura de espacios para que los estudiantes se expresen y expongan sus ideas de una manera argumentada. Pero dichos resultados no aseguran su trascendencia si no se les da seguimiento.

El presente trabajo pretende dar a conocer una interpretación a través del análisis empírico en su mayoría, de las dificultades que ha traído consigo el fácil acceso a la información de los estudiantes dentro del proceso de la labor docente.

La evolución del acceso a la información

La tecnología ha evolucionado de una forma vertiginosa en las últimas dos décadas y con ello el acceso a información que anteriormente era casi imposible de obtener. Los nativos digitales, como se le conoce a la nueva generación de estudiantes, viven en un mundo completamente dominado por la tecnología, sin embargo, vivir con la tecnología no implica para ellos una comprensión del funcionamiento de la misma ni mucho menos un interés en saber cómo sacar el máximo provecho de ella.

La nueva generación se encuentra pues en un inmenso océano de información prácticamente en su bolsillo, pero sólo están interesados en observar la superficie sin profundizar demasiado. La importancia de poder comprender este suceso es fundamental en la educación superior, ya que precisamente la profundización en temáticas que el estudiante puede considerar como interesantes es lo que lo llevará a generar nuevo conocimiento en las áreas que este se desarrolla.

El problema aunque ha existido a través de los años, se agrava con la aparición de nuevas formas de manejar la información en forma digital, de manipularla y de poder intercambiarla de una manera rápida, ya que se simplifica la forma de obtenerla y plasmarla en un texto el cual no tiene por qué ser leído necesariamente de forma rigurosa y a conciencia, eliminando este factor que se encontraba presente al momento de utilizar información encontrada en libros.

A mediados y finales de los años noventa la Internet inicia de manera comercial a presentarse en nuestro país, sin embargo los consumidores estábamos supeditados a lo que los proveedores del servicio nos proporcionaban, dificultando así el acceso a cierta clase de información y contenido.

Años después, según un estudio realizado por la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) en el 2003 hubo un incremento en la participación de usuarios de internet en el cual creció también la participación de mujeres, se hacía presente el internet de banda ancha, pero el medio de acceso dominante era el dial-up, comienza a crecer la relación entre el usuario y las actividades laborales, el tiempo de conexión se incrementa, el promedio de cuentas de correo electrónico aumenta y existe un impacto en los medios de comunicación como son la televisión, periódicos y el cine (Asociación Mexicana de Internet, 2003).

El 69 % de los usuarios encuestados en el estudio tenían licenciatura trunca o superior, el 87 % utilizaba la Internet para leer y enviar correos y el 82 % utilizaba este medio para buscar información (AMIPCI, 2003). Se puede observar pues que el intercambio de información a través de correos electrónicos y la búsqueda de la misma eran las principales actividades que se realizaban ya que la mayoría de los usuarios tenían alguna formación en educación superior. Los resultados muestran también que los menores de 13 años no se encuentran aún tomados en cuenta como una población significativa en la Internet.

Doce años después, el mismo estudio el cual se realiza por la AMPICI de forma anual, nos muestra que el 58 % de los encuestados son personas de entre seis y 24 años, con lo que podemos observar que la cantidad de usuarios menores se ha incrementado de manera drástica en tan solo un poco más de una década. El promedio de tiempo de conexión es de seis horas y 11 minutos, siendo el hogar el lugar de conexión por excelencia, con una conexión inalámbrica todos los días de la semana (AMPICI, 2015).

La diversificación de las modalidades de acceso a la Internet también ha evolucionado bastante, se tiene ahora una mayor gama de posibilidades de conexión en diversos dispositivos electrónicos, el computador personal pasa a la tercera posición con un 54% de usuarios, mientras que entre los de mayor uso tenemos la “Laptop” con 68 %, el “Smartphone” con 58 %, los teléfonos móviles (donde no es posible instalar aplicaciones) 32 %, tabletas electrónicas 31 %, consolas de videojuegos con el 17 % y dispositivos móviles (iPod, PSP, Nintendo DS, entre otros) con el 17 % (AMPICI, 2015).

Por otra parte, también han cambiado los intereses en el uso de la Internet, ya que en lo general el 85 % de los usuarios accede a las redes sociales y la búsqueda de información ha quedado en el segundo lugar con el 78 %, así como la percepción de la importancia de los dispositivos, según la percepción de los usuarios en este estudio el “Smartphone” se ha vuelto muy importante para el 85 % de los usuarios de entre 25 y 45 años los cuales lo utilizan para acceder a la Internet a parte de recibir y realizar llamadas.

Así pues, podemos observar que hoy en día el acceso a la información en la Internet se encuentra literalmente en el bolsillo de los usuarios, lo que facilita de manera considerable la obtención de la misma cuando es necesaria.

La complicación del fácil acceso a la información

Este fácil acceso, del cual se ha realizado anteriormente una descripción general, no es garantía de eficiencia o eficiencia en el proceso de la búsqueda de la información.

La utilización de la Internet como herramienta para buscar información relacionada con la educación formal se limita a peticiones de trabajos realizadas por los profesores. Dichos trabajos muestran una mejora en la estructuración, extensión, utilización de imágenes, incluso en la redacción de los mismos, sin embargo dicha mejora en la mayoría de los trabajos se debe a que son copiados de la Internet sin siquiera leerlos.

Lo anterior no puede decirse que sea un cambio drástico a comparación de la búsqueda en libros, ya que se sigue el mismo proceso de búsqueda de la información y obtención de esta sin realizar el adecuado procesamiento de la misma. Es posible afirmar que la utilización de libros tenían una ventaja que la información conseguida en internet podría no tener, al menos tenía que ser leída para transcribirse.

Por otra parte, la búsqueda de información académica por descubrimiento propio, por la única necesidad de comprender algo nuevo, no es una actividad inherente de los universitarios de primer ingreso en general, la información que obtienen en las sesiones de clase es la única que toman como realidad, no existe una curiosidad en ellos por lo nuevo, por saber cómo son a profundidad los temas abordados durante las clases, son muy pocos los que se interesan en llevar más allá el aprendizaje del aula y muchos los que la dejan tal cual se generó en el aula.

La Internet se convierte pues, en un medio de entretenimiento más que de información. Es muy común encontrar en los trabajos de los estudiantes poca o nula reflexión sobre la información obtenida, ausencia de profundización sobre el tema o ampliación del mismo, así como falta de contrastación entre información de diferentes fuentes, o de tesis contrarias que podrían ayudar a situarse por decisión y análisis en un punto de vista ya sea propio o de las mismas tesis analizadas a los estudiantes.

Pero lo planteado con anterioridad se agrava cuando el comportamiento se presenta no solamente en los estudiantes, sino también en los docentes, quienes entonces nos situamos en una posición riesgosa, no solamente por la deficiencia metodológica en la búsqueda y evaluación de información, sino que también en riesgo de perjudicar a los estudiantes que estén a nuestro cargo, pues al no tener desarrolladas las competencias necesarias de búsqueda y evaluación de la información, evitamos llevar temas que impliquen dichas competencias o los llevamos a cabo de forma deficiente.

La brecha generacional que existe entre los estudiantes de las licenciaturas en la actualidad y los docentes a cargo de la preparación de los mismos es muy variada. Existe una generación de docentes que vieron nacer la tecnología pero que debido a su alto costo y poca accesibilidad se les dificultó el trabajar con ella, otra generación la cual se formó durante el proceso de desarrollo de la tecnología la cual aún era poco accesible y costosa, y por último, tenemos una generación a la cual fue formada con un sencillo acceso a la tecnología.

Cada una de las generaciones no presentan solamente ventajas y desventajas, sino que también se caracterizan por tener una personalidad y una actitud diferente en el uso de la tecnología, así como en el conocimiento del funcionamiento de la misma la cual tienen a su servicio.

Esta situación que podría parecer irrelevante, es uno de los pilares que fundamentan la actitud frente a grupo y la forma de motivar a los estudiantes a que exploren más allá de lo que existe en el aula aprovechando las facilidades actuales de acceso a la información

Si el docente no tiene desarrolladas las competencias necesarias para la búsqueda de información dentro del inmenso mundo de la Internet, será muy difícil que logre desarrollar las mismas en los estudiantes, carecerá de la curiosidad por el conocer nuevas cosas, lo cual puede ser reflejado en el aula.

Pero no solamente se puede hablar de saber desarrollar la habilidad de búsqueda de información, la utilización de motores de búsqueda especializados hacen el proceso relativamente simple y estandarizado. La existencia de cada vez más bibliotecas virtuales con información científica especializada reduce el tiempo de exploración y aumenta la calidad de la información obtenida.

Tal parece que se nos ha olvidado la otra parte fundamental dentro del proceso de ponernos en contacto con la información, la parte esencial y la finalidad en la indagación de los temas los cuales pretendemos conocer más a través de la información existente, estamos hablando pues de la interpretación de esta última.

Es precisamente la interpretación y las herramientas necesarias para llegar a ella como son la reflexión, el análisis y la crítica lo que nos hace únicos y diferentes al expresar nuestro entendimiento, lo que ayuda a la creación de nuevos conocimientos y nos hace ver el amplio panorama de interrelaciones que existe en cualquier tema que se aborde por pequeño que este parezca, ya que cada uno de nosotros conceptualizamos la realidad de acuerdo al contexto en cual nos desarrollamos, a nuestro bagaje intelectual, entre otras circunstancias que nos han formado y definido.

Sin embargo decir que la práctica hace al maestro desde la concepción en la interpretación de textos puede quedar corto y tal vez sesgado. La práctica dentro de la formación universitaria debe ser tomada no sólo como un medio para demostrar que se tienen los conocimientos y habilidades necesarias desarrolladas, sino como una forma de reflexión y autocrítica que permitan generar una consciencia de los procesos realizados.

Entonces es posible decir que practicar por el sólo hecho de practicar termina en automatización, o bien se puede decir que el que practica fija, pero esto no implica necesariamente que se piense en lo que se hace, lo cual en la interpretación de información no puede decirse que es lo más adecuado.

Para los docentes es indispensable aprender y enseñar a decodificar, analizar y evaluar los contenidos informativos que existen al alcance del estudiante, pero no solamente hasta ese nivel, es necesario posteriormente, aprender y enseñar a producir, generar o construir contenidos nuevos que muestren un resultado de la reflexión, análisis y argumentación de los estudiantes.

Es claro quizá, que la nueva generación tiene desarrollada la habilidad del cómo manejar equipos electrónicos, aplicaciones digitales, sistemas operativos, motores de búsqueda, por solo mencionar algunos, pero no debemos olvidar que el trabajo del docente dentro de la formación del estudiante es dejarle claro el para qué hacerlo, es decir su finalidad.

Es por lo anterior que se hace evidentemente que la docencia universitaria en la era de la información digitalizada no solamente necesita, sino que también crea cambios de paradigma, un ejemplo claro de ellos el cambio de perspectiva y concepción del docente como experto único en el proceso de enseñanza aprendizaje por el de facilitador, orientador y asesor en dicho espacio. Los requerimientos en la docencia en la era digital se encuentran centrados en su mayoría en la existencia de guías y asesores, más que en la de catedráticos.

En los nuevos escenarios educativos, las preguntas, las inquietudes, las dudas, e incluso los errores, pueden ser considerados fuentes de aprendizaje. Ya no sólo son válidos los hechos, las respuestas acertadas y la exactitud. Hoy es fundamental desarrollar la capacidad de búsqueda, exploración, selección y clasificación de información. Información que no sólo es dada por los docentes, sino que es materia prima disponible y un recurso imprescindible en la construcción del conocimiento.

En la educación tradicional el énfasis se pone en el resultado final. En la docencia actual los procesos son de vital importancia, por lo que ahora es necesario considerar valores como: autogestión, creatividad, colaboración y formación continua, como factores fundamentales para el desarrollo integral del estudiante.

Pero no todos los docentes nos encontramos preparados para dichos cambios y evoluciones, la resistencia, como en todo ámbito, se encuentra presente también en la docencia. Las dificultades entonces no son solamente metodológicas y tecnológicas, sino también actitudinales. Son estas últimas las que requieren de mayor esfuerzo al ser inherentes de la persona. Las capacitaciones y actualizaciones carecen de poder para cambiar una actitud, se necesita un trabajo extra de sensibilización y concientización que pocas veces es eficiente debido a que las causas en cada docente son totalmente diferentes en concepción, percepción y sentimiento.

El panorama parece difícil visto desde una postura textual descriptiva, sin embargo el trabajo colaborativo en academia ha sido fundamental a la hora de generar resultados que modifiquen las debilidades que se nos presentan, la toma de acuerdos colectivos y la inclusión de propuestas que permiten disminuir una actitud de resistencia ha logrado mostrar un avance lento pero constante.

El abordar situaciones o problemáticas locales desde las diferentes áreas del conocimiento ha resultado una forma muy atractiva con la cual el estudiante puede contrastar una cantidad de información inmensa con su realidad limitada, lo que le permite decidir entre información que puede ser aplicable en el contexto donde se desarrolla profesionalmente.

Así como por otra parte, identificar qué tipo de información no es útil para respaldar o formar una idea de acuerdo a su contenido y relación su realidad.

Pero no sólo el estudiante muestra interés, el docente parece más motivado a trabajar en situaciones que le son conocidas y se siente identificado con ellas, por lo que es más sencillo que también mejore su proceso de evaluación y selección de información lo que termina por ayudarlo a plasmar mejor sus ideas en proyectos personales e institucionales.

7.1 Conclusiones

La utilización de estrategias de aprendizaje como lo son los ensayos y proyectos que relacionan contenidos temáticos con problemáticas detectadas por los estudiantes así como la interrelación de unidades de aprendizaje diferentes permiten una comprensión y complementación de la realidad. Mejorando no solamente el desempeño del estudiante, sino también en el desempeño docente.

Es la presentación de productos de proyectos y ensayos académicos básicos con tendencias a la investigación de estudiantes que no han tenido contacto con esta, los que mayor impacto crean en la interpretación y evaluación de la información, ya que ellos mismos se vuelven más críticos en sus textos propios y de sus pares.

Así es como la estandarización y difusión de los métodos de trabajo con el personal docente y como la apertura de espacios para que los estudiantes se expresen y expongan sus ideas de una manera argumentada ha crecido de forma lenta pero eficaz. Prueba de ello ha sido el aumento de las participaciones en los eventos de divulgación de trabajos realizados en estudiantes de primer semestre den los últimos dos años.

Poco a poco los docentes hemos comprendido las ventajas y desventajas que presenta el tener un acceso rápido y prácticamente sencillo a cualquier tipo de información desde un dispositivo electrónico. Una de las principales dificultades es la gran cantidad de opciones que se le presentan al estudiante al buscar información sobre un tema particular en la Internet, se presenta pues la llamada paradoja de elegir como ya lo llamaba Schwartz hace diez años y como Iyengar nos menciona en el resumen de su estudio realizado sobre elecciones seis años después.

Si bien una gran cantidad de productos informativos existen en la Internet, es cada vez más difícil elegir entre ellos, no solamente por la infinita cantidad de los mismos, sino porque aun cuando los estudiantes realizan su selección y se encuentran seguros de que es la que necesitan no se sienten satisfechos con la información elegida, ya que dejan fuera otra cantidad considerable que pudo ser beneficiosa o mejor para sustentar su trabajo.

Así pues nuestra difícil tarea evoluciona cada día que pasa, la información crece de forma exponencial en la Internet, es por eso que necesitamos ser cada vez más rigurosos en la forma de evaluarla para lograr mejores resultados, pero a la vez cada vez más flexibles y conscientes en la forma de permitirle crear al estudiante no sólo una interpretación propia de la información sino los ambientes y espacios necesarios para el diálogo reflexivo de sus resultados, motivándolos no sólo en el aspecto metodológico no también en el aspecto actitudinal al hacerles ver que: haber decidido seleccionar tan sólo un fracción insignificante de información en un mar infinito de esta, la cual ayude a generar una interpretación y comprensión de la realidad más objetiva es hoy un logro no tan simple como parece.

7.2 Referencias

Alberto Andrés, M. (2002). Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información. Zer: Revista de estudios de comunicación = Komunikazio ikasketen aldizkaria, ISSN-e 1137-1102, N°. 13.

Alfaro Ramírez, T. (2013). Desafío docente: el alumno postmoderno. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria (RIDU) Año 5 - N°1 - Dic. 2011

Asociación Mexicana de Internet. (2003). ¿Quiénes son los usuarios de Internet?: Características sociodemográficas. México. Recuperado de: https://www.amipci.org.mx/estudios/habitos_de_internet/2003_Habitos_de_Usuarios_de_Internet_Mx.pdf

Asociación Mexicana de Internet. (2015). 11° Estudio sobre los hábitos de los usuarios de internet en México 2015. Recuperado de: https://www.amipci.org.mx/images/AMIPCI_HABITOS_DEL_INTERNAUTA_MEXICANO_2015.pdf

Iyengar, Sheena. (Noviembre, 2011). Sheena Iyengar: How to Make Choosing Easier [Archivo de video] Recuperado de: http://www.ted.com/talks/sheena_iyengar_choosing_what_to_choose

Regil Vargas, L. (2004). Docencia universitaria y ciberespacio. Revista Digital Universitaria. Volumen 5, Número 11. ISSN: 1067-6079

Schwartz, Barry. (2005). Barry Schwartz: The paradox of choice. [Archivo de Video] Recuperado de: http://www.ted.com/talks/barry_schwartz_on_the_paradox_of_choice